

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) - FLOWSITE

1. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") régissent les relations contractuelles entre la société simple **FlowSite**, composée de Antoine Birling et Nathan Birling (ci-après "le Prestataire"), et toute personne physique ou morale (ci-après "le Client") souhaitant bénéficier des services de création, refonte ou maintenance de sites internet.

Toute commande de service implique l'acceptation sans réserve par le Client des présentes CGV.

2. PRESTATIONS ET DEVIS

2.1. Devis : Chaque prestation fait l'objet d'un devis écrit précisant l'étendue du travail, les délais estimés et le prix. Le contrat est considéré comme conclu dès la signature du devis ou la confirmation écrite du Client.

2.2. Previews sans engagement : FlowSite propose une démonstration visuelle (preview) d'un projet avant toute signature. Cette étape est gratuite et sans engagement. Les droits de propriété intellectuelle sur cette preview restent la propriété exclusive de FlowSite.

3. TARIFS ET MODALITÉS DE PAIEMENT

3.1. Prix : Les prix sont libellés en Francs Suisses (CHF). Conformément à la législation suisse, le Prestataire n'est pas assujéti à la TVA. Les prix sont donc nets.

3.2. Absence d'acompte : Contrairement aux usages de la profession, FlowSite n'exige aucun acompte avant le début de la création du site.

3.3. Facturation et Modes de paiement : * Pour les forfaits uniques : Le paiement intégral est dû lors de la mise en ligne officielle du site ou de la livraison des fichiers.

- Pour les plans par abonnement : Le premier mois est dû dès la mise en ligne.
- **Modes de paiement acceptés** : Les règlements s'effectuent par **virement bancaire**, par **Twint** ou en **espèces (cash)**. Les coordonnées de paiement sont indiquées sur la facture.

3.4. **Retard** : Tout retard de paiement de plus de 30 jours peut entraîner la suspension des services (mise hors ligne du site ou blocage des accès) après un rappel resté sans effet.

4. COLLABORATION DU CLIENT

Le Client s'engage à fournir tous les éléments nécessaires (textes, images, logos, accès hébergeur si existant) dans les délais convenus. FlowSite ne pourra être tenu responsable des

retards de livraison causés par le manque de réactivité du Client.

5. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET CRÉDIT

5.1. Propriété du site : * Pour les forfaits uniques (prix fixe) : La propriété du site internet (code source, design, contenus intégrés) est transférée au Client dès le paiement intégral du prix convenu.

- Pour les plans par abonnement : Le site internet, son design et sa structure restent la propriété exclusive de FlowSite. Le Client bénéficie d'un droit d'usage tant que l'abonnement est actif.

5.2. Crédit : FlowSite se réserve le droit de faire figurer une mention discrète "Réalisé par FlowSite" en bas du site, ainsi que d'utiliser le projet dans son portfolio.

6. HÉBERGEMENT ET MAINTENANCE

FlowSite propose différentes options de gestion pour l'hébergement du site :

6.1. Plan avec Abonnement : L'hébergement et la maintenance technique sont inclus dans le prix de l'abonnement mensuel ou annuel. Le service reste actif tant que l'abonnement est payé.

6.2. Plans à Forfait Unique (Prix fixe) :

- **Option Hébergement Inclus :** Ce plan inclut une année d'hébergement offerte par FlowSite. À l'issue de cette année, le Client peut soit renouveler l'hébergement via FlowSite aux tarifs en vigueur, soit demander le transfert du site.
- **Option Fichiers Seuls :** FlowSite livre l'intégralité des fichiers sources du site au Client. Le Client est alors responsable de son propre hébergement et de la mise en ligne. FlowSite décline toute responsabilité en cas de mauvaise configuration sur un serveur tiers.

7. RESPONSABILITÉ ET GARANTIES

7.1. Obligations : FlowSite s'engage à fournir ses services avec diligence (obligation de moyens).

7.2. Limitations : FlowSite ne peut être tenu responsable des pertes de revenus, de données ou de dommages subis par le Client à cause d'un piratage externe ou d'une panne technique de l'infrastructure de l'hébergeur.

7.3. Sécurité : FlowSite applique les mises à jour de sécurité standards au moment de la livraison, mais aucune garantie absolue contre les intrusions n'est fournie sur le long terme sans contrat de maintenance actif.

8. CAPACITÉ JURIDIQUE (MINEURS)

Les associés de FlowSite étant mineurs, les présents contrats sont conclus sous réserve de la capacité civile restreinte prévue par le Code Civil suisse. Pour toute commande dépassant un montant significatif, la co-signature d'un représentant légal (parent) pourra être demandée

pour garantir la validité juridique de l'engagement.

9. RÉSILIATION

Chaque partie peut résilier le contrat en cas de manquement grave aux obligations contractuelles de l'autre partie. Pour les abonnements, le préavis est de 30 jours avant la fin de la période en cours.

10. DROIT APPLICABLE ET FOR JURIDIQUE

Les présentes CGV sont soumises au **droit suisse**. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, le for juridique est établi au lieu du siège du Prestataire (Canton de Vaud, Suisse).

Dernière mise à jour : 09.01.2026